

**INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI DI EPTA S.P.A.**  
ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai fini della presente informativa si intende per "Cliente" la persona fisica o giuridica con la quale Epta S.p.A. ha in corso una relazione precontrattuale o contrattuale per l'acquisto di prodotti e/o servizi Epta, e per "Interessati" le persone fisiche, quali ad esempio amministratori, dipendenti, somministrati, agenti del Cliente o controparti in genere che agiscono in nome e/o per conto del Cliente e i cui dati personali sono trattati da Epta S.p.A. nell'ambito del contratto di fornitura dei beni o di servizi e/o per gestire l'invio di newsletter, comunicazioni marketing, la partecipazione a studi o referenze commerciali e la condivisione dei dati con terze parti (congiuntamente, Cliente e Interessati, saranno indicati anche con espressioni come "Lei" o "Suoi", a seconda del contesto). La informiamo di seguito in merito alle modalità con cui i dati personali da Lei forniti nell'ambito del rapporto di vendita di prodotti e servizi di Epta S.p.A. saranno oggetto di trattamento.

**1. Dati di contatto del Titolare**

Il Titolare del trattamento è Epta S.p.A., C.F. e P. IVA IT 04160730968, con sede legale in Via Mecenate, 86, 20138, Milano, Italia ("EPTA" o il "Titolare").

**2. Dati personali trattati dal Titolare**

Il Titolare tratterà i dati personali (o anche semplicemente "dati") da Lei trasmessi per l'esecuzione e gestione dei rapporti pre-contrattuali (strumentali alla negoziazione, stipula ed esecuzione del contratto) e/o contrattuali e/o per gestire l'invio di newsletter, comunicazioni marketing, la partecipazione a studi o referenze commerciali e la condivisione dei dati con terze parti. I dati trattati includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, dati di contatto, indirizzo e-mail, ruolo aziendale, dati fiscali, qualifiche professionali ove rilevanti, eventuali dati dei legali rappresentanti, ivi inclusi eventuali dati giudiziari necessari per legge, siano essi da Lei direttamente forniti o reperiti presso fonti pubbliche (ad esempio Camere di Commercio), oltre ai dati che sarà volta per volta necessario reperire dai Suoi referenti contrattuali in qualità di Interessati.

In caso di Cliente lavoratore autonomo o ditta individuale, oltre ai dati personali sopra evidenziati, potranno essere trattati anche i dati relativi a fatturazione e pagamenti (inclusi la P.Iva e il codice fiscale), iscrizione ad albi o registri, dati di carattere economico-finanziario (ad esempio visura e bilancio), qualifica professionale, indirizzo, dati bancari.

Tali dati personali saranno trattati dal Titolare conformemente al GDPR e alla normativa nazionale, compresi eventuali provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo, ove applicabile.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali (incluse, fra l'altro, la gestione della garanzia, delle attività di assistenza tecnica, manutenzione, verifica della sicurezza del prodotto o eventuali reclami), anche di tipo amministrativo-contabile (ivi inclusa l'apertura e gestione dell'anagrafica clienti, la gestione amministrativa dei contratti e la gestione contabile della fatturazione anche su apposito portale informatico di gestione dei Clienti), l'esecuzione di controlli interni (ad esempio in materia di sicurezza, produttività, qualità dei servizi e prodotti, integrità patrimoniale) nonché, in generale, per finalità connesse all'esecuzione del Suo ordine di acquisto disciplinato dalle Condizioni Generali di Vendita o comunque dal contratto in essere tra le parti. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di una richiesta precontrattuale o l'esecuzione di un obbligo contrattuale;
- finalità di invio di newsletter, contenenti gli aggiornamenti e le notizie relativi al settore della refrigerazione commerciale, tramite e-mail, chiamate senza e con operatore, SMS, messaggistica istantanea, o tramite applicativo (App) consistente nella scansione e registrazione automatica del Suo biglietto da visita. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, liberamente prestato e sempre revocabile, completamente o anche solo parzialmente (ad es. opponendosi alla ricezione di comunicazioni attraverso le sole modalità automatizzate). In relazione alle comunicazioni commerciali inviate via e-mail o App, Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali anche cliccando sull'apposito link presente nella relativa e-mail/messaggio di conferma;
- finalità di invio di comunicazioni marketing (a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi EPTA, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato) tramite e-mail, chiamate senza e con operatore, SMS, messaggistica istantanea, o tramite applicativo (App) consistente nella scansione e registrazione automatica del Suo biglietto da visita. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, liberamente prestato e sempre revocabile, completamente o anche solo parzialmente (ad es. opponendosi alla ricezione di comunicazioni attraverso le sole modalità automatizzate). In relazione alle comunicazioni commerciali inviate via e-mail o App, Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali anche cliccando sull'apposito link presente nella relativa e-mail/messaggio di conferma;
- finalità di utilizzo dei dati personali per la predisposizione di studi o referenze commerciali. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, liberamente prestato e sempre revocabile, completamente o anche solo parzialmente;
- finalità di condivisione dei dati personali con terze parti / partner commerciali selezionati, operanti in settori affini o complementari rispetto al settore del Titolare (quali ad esempio soggetti del settore della refrigerazione commerciale, componentistica tecnica, soluzioni energetiche, servizi di manutenzione e assistenza, software gestionali per impianti), i quali potranno contattarla per proporre potenziali acquisti, offerte personalizzate, promozioni, collaborazioni e/o opportunità commerciali, nonché per promuovere prodotti o servizi complementari. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, liberamente prestato e sempre revocabile, completamente o anche solo parzialmente;
- finalità di tutela dei diritti del Titolare, inclusa la gestione del contenzioso, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale;
- finalità di ottemperanza agli obblighi di legge, comprese le disposizioni in materia fiscale/contabile/di sicurezza e qualità di prodotto. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un obbligo di legge;
- finalità di valutazione del grado di soddisfazione del Cliente, tramite brevi questionari telefonici o via email/sms, in relazione ai prodotti e servizi EPTA da Lei richiesti al fine di apportare eventuali miglioramenti. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a garantire un'efficiente attività d'impresa e miglioramento dei propri prodotti;
- finalità di valutazione di solvibilità e di affidabilità finanziaria del Cliente ai fini della mitigazione del rischio, per la quale il Titolare potrà raccogliere i Suoi dati personali presso fornitori autorizzati di informazioni creditizie. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse ad un'efficiente attività d'impresa.

**4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma, essendo tali dati necessari al fine di adempiere agli obblighi legali, precontrattuali e contrattuali, la mancanza di tali informazioni potrebbe determinare l'impossibilità di procedere alla regolare esecuzione del Suo Ordine o della Sua richiesta.

Al contrario, il mancato conferimento del Suo facoltativo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti 3.b), 3. c), 3.d) e 3.e) sopra non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di procedere all'acquisto dei Prodotti o dei Servizi forniti da EPTA.

Qualora l'esecuzione della fornitura implichi necessariamente anche il trattamento di dati personali degli Interessati forniti dal Cliente, è responsabilità del Cliente provvedere ad informare tali Interessati e ottenere, ove dovuti, i consensi necessari per il trattamento da parte di EPTA dei loro dati personali, restando inteso che l'esecuzione della fornitura assumerà a presunzione, ai sensi dell'art. 2729 del Codice Civile, dell'averne l'adempimento, da parte del Cliente, della correlata attività di informativa e dell'ottenuto consenso (ove dovuto) degli Interessati da parte del Cliente medesimo.

**5. Destinatari dei dati personali**

I dati personali degli Interessati saranno trattati da EPTA e dal suo personale autorizzato, principalmente dal personale della Direzione Amministrazione e Finanza, della Direzione Marketing e della Direzione Commerciale e anche da altre funzioni di staff che potrebbero averne necessità (tra cui l'area Legale, tecnica e di ricerca e sviluppo), in qualità di addetti al trattamento, con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza del soggetto cui i dati si riferiscono tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato (ad esempio impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati, salvo i casi obbligatori per legge, l'attribuzione di credenziali di accesso a sistemi informatici o delle chiavi di apertura degli armadietti soltanto al personale addetto, o la capacità di ripristinare l'accesso ai dati in caso di incidenti fisici o tecnici).

Dei Suoi dati personali entrano a conoscenza anche soggetti terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, società di prestazioni di assistenza/servizi di magazzino, spedizione, packaging, servizi di manutenzione e assistenza post-vendita (after sales), società di elaborazione dati, hosting, sistemi di CRM, fornitori software / di applicativi informatici, società di manutenzione dei sistemi informatici ed altri servizi IT, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, di consulenza, società di audit, partner commerciali), che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, sulla base di apposito atto di nomina e istruzioni specifiche e adeguate, anche in termini di modalità di trattamento e misure di sicurezza indicate in apposita documentazione contrattuale, o di titolari autonomi del trattamento, a seconda dei casi.

I Suoi dati personali potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi (es. forze di polizia, Autorità Giudiziaria, amministrazioni ed enti pubblici, nonché con soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni e altre pubbliche autorità) ove necessariamente richiesto per obbligo legale, a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante e/o per esigenze di difesa in giudizio. Tali soggetti operano in qualità di autonomi titolari del trattamento.

La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati personali in qualità di titolari / responsabili del trattamento è disponibile su richiesta, da inoltrare al Titolare mediante comunicazione scritta e utilizzando i recapiti indicati al paragrafo 8 della presente informativa.

I dati personali potranno essere comunicati ad altre società appartenenti al Gruppo EPTA, incluse le società partecipate e controllate, con sede sia all'interno sia all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). L'elenco aggiornato di tali società è disponibile sul sito istituzionale di EPTA al seguente link: <https://www.eptarefrigeration.com/it/contatti> e, su richiesta, contattando il Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 8. Tale comunicazione avverrà ove necessario per finalità di amministrazione interna e di coordinamento di Gruppo o per l'esecuzione di obblighi contrattuali, qualora tali società agiscano in qualità di controparti contrattuali o fornitori di beni e servizi o debbano comunque collaborare ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. In caso di trasferimento dei dati

personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e secondo quanto indicato al successivo paragrafo 7.

Il Titolare Le segnala altresì che, nel caso in cui gli Interessati accedano agli stabilimenti della Società, potrebbe essere presente un sistema di videosorveglianza e di controllo accessi, con conseguente trattamento dei dati personali degli Interessati (immagini in tempo reale, registrazioni, dati delle vetture e dati identificativi forniti in guardiana) da parte di soggetti interni e/o esterni appositamente incaricati sulla base di specifiche istruzioni. Si rinvia a tal fine alla specifica informativa affissa ai varchi di ingresso dei relativi stabilimenti, quanto a dati personali raccolti, modalità di trattamento, finalità, tempi di conservazione e destinatari.

#### 6. Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i Suoi dati personali finché sono necessari per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, nello specifico:

- ai fini di cui al precedente punto 3. a), il periodo di conservazione è di 10 anni dalla stipula del contratto di acquisto di beni o dalla scadenza o risoluzione del contratto di servizi, a seconda dei casi;
- ai fini di cui al precedente punto 3.b), 3.c), 3.d) e 3.e), il periodo di conservazione sarà di 3 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per le finalità rispettivamente di newsletter, marketing, studi / referenze commerciali e condivisione con partner commerciali, all'approssimarsi del cui termine verrà richiesto se Lei intende rinnovare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, in caso affermativo rinnovandosi il periodo di conservazione menzionato. In caso contrario, alla scadenza del suddetto termine i dati saranno cancellati;
- ai fini di cui ai precedenti punti 3.f) e 3.g), il periodo di conservazione è di 10 anni dalla loro raccolta, in ossequio al termine di prescrizione delle azioni per responsabilità contrattuale e/o in ossequio agli obblighi di legge in materia fiscale e contabile;
- ai fini di cui al precedente punto 3.h), il periodo di conservazione è di 12 mesi dalla raccolta;
- ai fini di cui al precedente punto 3.i), il periodo di conservazione sarà sino al termine della fase di negoziazione e, in caso di stipula del contratto, per tutta la durata dello stesso.

I dati personali acquisiti durante il processo di selezione, qualora non sorgesse un rapporto contrattuale successivo con EPTA, saranno conservati per un periodo pari a 24 mesi dall'acquisizione degli stessi, al fine di permettere ad EPTA di considerare le precedenti interlocuzioni dovesse Lei di nuovo richiederci richieste in merito al possibile acquisto di prodotti o servizi.

#### 7. Trasferimento dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Il Titolare rende noto che potrebbe trasferire i Suoi dati personali a fornitori di servizi o ad altre società del Gruppo EPTA aventi sede in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("Paesi Terzi"). Tale trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quale, ad esempio, la sottoscrizione di volta in volta - per quei paesi la cui adeguatezza non sia già riconosciuta tramite decisione della Commissione Europea (ai sensi dell'articolo 45 del GDPR) – di idonee Standard Contractual Clauses ("SCC") (ai sensi dell'art. articolo 46, par. 2, lett. c del GDPR), con le relative misure accessorie necessarie.

Inviando una richiesta scritta ad uno degli indirizzi di cui al paragrafo 8 che segue, potrà ottenere ulteriori dettagli su tali trasferimenti (in particolare, la lista dei Paesi e le SCC sottoscritte).

#### 8. I Suoi diritti

Il Titolare La informa, infine, che gli artt. dal 15 al 22 del GDPR conferiscono agli Interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, Lei dispone dei seguenti diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali nei confronti del Titolare: il diritto di accesso ai Suoi Dati Personali, nonché il diritto di riceverne una copia; il diritto alla rettifica, qualora i Suoi dati personali si rivelino errati o non aggiornati, il che ci consentirà di adempiere al nostro obbligo di avere dati aggiornati che La riguardano; il diritto alla cancellazione (o diritto all'oblio) dei Suoi dati personali, che potrebbe essere limitato in relazione ai nostri obblighi contrattuali o legali; il diritto alla portabilità dei Suoi dati personali, ovvero – in alcuni casi ove applicabile - il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito in un formato elettronico strutturato e comunemente usato, e di trasmetterli a Lei o a qualsiasi altro soggetto da Lei indicato come titolare del trattamento; il diritto di opporsi al trattamento, a determinate condizioni, relative alla Sua particolare situazione; il diritto di richiedere la limitazione del relativo trattamento, nei casi previsti dalla normativa; nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e anche solo parzialmente, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: [compliance@eptarefrigeration.com](mailto:compliance@eptarefrigeration.com) o contattando il Titolare all'indirizzo Epta S.p.A., Via Mecenate, 86, 20138, Milano, Italia.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa applicabile.

La presente Informativa (a) annulla e sostituisce nella sua interezza ogni altra informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti del Titolare sugli ambiti ed aspetti qui regolati, (b) potrà essere soggetta a modifiche od aggiornamenti. In caso di modifiche sostanziali all'Informativa, provvederemo ad inviarLe la nuova versione dell'Informativa nonché a raccogliere il Suo consenso nel caso in cui la modifica riguardi un trattamento basato sul consenso.