

EptaService LifeCycle Program: la digital transformation al servizio dei retailer

L'azienda specializzata in refrigerazione commerciale propone una serie di servizi in grado di fornire supporto ai retailer nel corso dell'intero ciclo di vita delle soluzioni Epta.



La Digital Transformation, che ha profondamente permeato ogni aspetto della nostra vita quotidiana, si è imposta negli ultimi anni come una delle sfide cruciali anche in ambito retail, rivoluzionando processi operativi, modalità di conservazione delle referenze e interazione con i clienti, in un mercato in continua evoluzione. In vista di un orizzonte sempre più tech, Epta propone un pacchetto di servizi avanzati all'insegna della massima connettività, presentati da EptaService nella formula LifeCycle Program, con l'obiettivo di supportare i retailer durante l'intero ciclo di vita delle soluzioni Epta. Il programma, sviluppato secondo il principio guida Great Expertise at Your Service, si articola in tre diversi cluster: Maintenance e Troubleshooting, per una manutenzione predittiva e un'assistenza 24/7, Complementary Services, con funzionalità quali il telemonitoring e i Digital Services, che consentono l'accesso al Digital Hub e alle piattaforme di diagnostica avanzata LineON e SwitchON, dedicate rispettivamente ai plug-in, banchi integral e ai banchi remoti e centrali. Visibilità dettagliata dei parametri di funzionamento, a distanza e h24, controllo e gestione delle prestazioni, a favore di un efficace energy management, sono solo alcuni dei vantaggi di queste soluzioni digitali.

Nello specifico, LineON è una tecnologia che permette di elaborare data report inerenti i check-up, geolocalizzare i banchi e ottenere analisi statistiche sui trend di vendita, rivelandosi un efficace strumento di marketing. SwitchON, invece, offre un accesso a distanza a banchi remoti e centrali, coniugando funzionalità evolute di monitoraggio e algoritmi di manutenzione predittiva, con una guida intuitiva per la risoluzione dei malfunzionamenti, a garanzia di una più rapida gestione dei processi di troubleshooting.

Novità assoluta progettata per supportare i frigoristi nelle operazioni di manutenzione delle soluzioni Epta è l'innovativa SwitchON Tech App che, utilizzabile sui banchi equipaggiati con la scheda elettronica SwitchON Terminal Strip o predisposti per la sua installazione, agevola l'interazione dei professionisti del settore con le soluzioni Epta, a garanzia di una overview costante dei parametri di funzionamento. ■

Emanuela Di Costa, product marketing manager digital&service di Epta