



## LifeCycle Program: servizi avanzati per supportare i clienti e distinguersi sul mercato come one stop shop

[hvacnews.it/hvac/italy/lifecycle-program-servizi-avanzati-per-supportare-i-clienti-e-distinguersi-sul-mercato-come-one-stop-shop-4941](https://hvacnews.it/hvac/italy/lifecycle-program-servizi-avanzati-per-supportare-i-clienti-e-distinguersi-sul-mercato-come-one-stop-shop-4941)

6 April 2023



pivari Epta

EptaService ripensa in chiave contemporanea i servizi after sales con l'esclusivo LifeCycle Program.

Una nuova formula di assistenza, grazie alla quale il Gruppo affianca i Clienti lungo l'intero ciclo di vita delle soluzioni, al fine di garantire elevati risparmi energetici, costi di gestione minimi, rispetto dell'ambiente e massima connettività.

Oggi, è fondamentale saper anticipare le necessità dei Retailer, attraverso un'offerta che rispecchi al meglio le loro aspettative e ne accompagni l'evoluzione. In tal senso, i punti vendita si fanno sempre più fluidi, connessi e green, in linea con l'imperativo di ridurre la carbon footprint. Infrastruttura invisibile di questo nuovo modello è la digitalization, in grado di assicurare numerosi plus quali l'accesso a un ampio ventaglio di servizi digitali che consentono di gestire le prestazioni dello store a 360°, in termini di consumi energetici, prevenzione dei guasti e trend di vendita.

### LifeCycle Program

In tale scenario, EptaService offre ai Retailer una nuova modalità di consulenza con il LifeCycle Program, un pacchetto di servizi avanzati per supportare i clienti e distinguersi sul mercato come one stop shop. Il programma si declina in tre cluster. Il primo, Maintenance e troubleshooting, prevede un'assistenza 24/7 che include interventi preventivi e test di tenuta, per assicurare la continua operatività delle apparecchiature, così come attività di retrofit. Il secondo comprende Complementary Services studiati su misura per ogni Paese, quali il telemonitoring a distanza del parco installato. L'insieme dei primi due cluster rientra nel pacchetto Main offerto dal Gruppo. La versione integrale, sotto il nome di Extend, Extended Warranty Program, aggiunge i Digital Services, che



consentono l'accesso a due piattaforme di diagnostica avanzata, SwitchON e LineON, tramite il Digital Hub di Epta. Rispettivamente per banchi remoti e centrali il primo, plug-in il secondo, le tecnologie forniscono informazioni di carattere tecnico offrendo un'overview completa sul funzionamento delle soluzioni installate nel punto vendita.