

Epta Iberia presenta Technica y LineOn

Diego Ortega: “Apostamos por servicios tanto pre como posventa”

25/11/2021



infoRETAIL.- “En Epta Iberia apostamos tanto por el servicio preventa, con soluciones de ingeniería e instalaciones, como por el servicio clásico de posventa y mantenimiento”, afirma el trade marketing manager de la compañía, Diego Ortega Comunian, en declaraciones a [infoRETAIL](#).

Dentro del servicio preventa se encuentra el último lanzamiento de la compañía, Epta Technica, que respalda y da una identidad propia al

servicio de ingeniería de cálculo de instalación, así como al de instalación y puesta en marcha. Se trata de un servicio para el cual la compañía cuenta con personal cualificado propio, quienes aportan un valor añadido a toda la operativa, al proporcionar conocimiento de las tecnologías sostenibles que a la vez garantizan el máximo rendimiento y fiabilidad.

“Epta Technica es simple y eficiente en cualquier entorno, siendo un servicio especializado en soluciones técnicas de refrigeración, que abarca desde centrales de refrigeración hasta sistemas completos, incluyendo desde el diseño de ingeniería del proyecto hasta la fase de instalación”, amplía Diego Ortega.

Por otra parte, desde Epta Iberia también se recalca que Epta Service se “consolida” como un servicio posventa de calidad, que da continuidad al cliente en sus necesidades de asistencia técnica, soporte y monitorización.

En cuanto a tecnologías, y dentro del ámbito de Epta Service, la compañía ha lanzado LineOn, una solución enfocada especialmente a los entornos horeca y food&beverage, que permite la monitorización de datos precisos, y en tiempo real, sobre hábitos del consumidor y rendimiento de los equipos.

“La nueva gama LineOn tiene una tecnología innovadora que permite ofrecer una amplia variedad de servicios en los equipos plug-in, ofreciendo la posibilidad de analizar con monitorización remota 24 horas al día diferentes parámetros, como temperatura, grado de humedad y consumo real de los equipos”, explica Diego Ortega