

E-commerce EptaService: rinnovate funzionalità per un servizio eccellente, alla portata di un click

redazione ZZ 27 aprile 2021



La vasta gamma di **servizi post vendita** offerti da Epta con il suo **marchio EptaService** si arricchisce di nuove **funzionalità**, disponibili all'interno della sua **piattaforma**

online dedicata **l'acquisto di pezzi di ricambio**. Implementazioni che si integrano ad una **proposta dall'alto valore aggiunto**, che include, inoltre, telemonitoraggio a distanza, customer service, interventi di retrofit e supporto tecnico di prima classe, per un servizio di riparazioni rapido, efficace e capillare.

La **piattaforma e-commerce**, ancora più pratica ed intuitiva è stata rinnovata per consentire agli utenti di verificare, in tempo reale, la disponibilità dei componenti mediante una **ricerca semplificata e veloce**, effettuata in **due diverse modalità**. Il Cliente, in base alle proprie preferenze e necessità può scegliere di partire dal **nome, codice cappello e dalla data di produzione** e navigare le **tavole 3D** del modello selezionato alla ricerca di uno specifico pezzo di ricambio; oppure, può inserire il **serial number** ed effettuare una navigazione del catalogo filtrandolo **per categorie**.

Massima flessibilità, anche nei **tempi di consegna**: il nuovo magazzino centralizzato e automatizzato mette a disposizione ben **32.000 codici**, garantendo consegne in **24/48 h**.

La rinnovata web service platform di EptaService assicura ora una **gestione più dinamica** di tutte le operazioni, con la possibilità di **differenziare gli accessi al catalogo online** in base al singolo ruolo, al fine di ottimizzare sia i processi di selezione dei componenti che di acquisto.

Inoltre, a partire da gennaio è possibile **salvare nel carrello** la lista degli articoli di interesse, condividerla con i propri collaboratori e modificarla prima di procedere. Una volta finalizzato l'ordine, il nuovo sistema **ASN (Advanced Shipment Notice)** invierà una **notifica di conferma** di avvenuta spedizione e garantirà al Cliente un **monitoraggio** in real time dei prodotti (es. vettore utilizzato, tracking...).

Infine, nell'eventualità in cui non tutti i pezzi di ricambio ordinati siano disponibili a magazzino, il Cliente può optare per una **spedizione parziale** e ricevere con immediatezza quanto già presente in stock.

Per avere maggiori informazioni [QUI](#)

Clipping Online
Testata: zerosottozero.it
Data: 27 Aprile 2021